Programma “Garanzia di Occupabilità dei lavoratori” - GOL

ID percorso formativo	ID Agenzia formativa	Denominazione Agenzia formativa
8684	341	FORMAONLINE

Denominazione Percorso	Livello EQF
OPERATORE DELLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA	3

Tipologia Percorso	Settore Economico Professionale
Percorso Lungo 300 ore	Servizi turistici

Indennità oraria riconosciuta ai Beneficiari per la partecipazione	€. 1,00 per ogni ora di effettiva presenza

Descrizione Esigenze
L’operatore della promozione e accoglienza turistica riceve ed accoglie i turisti e soddisfa le loro esigenze di informazione inerenti l’offerta di servizi sul territorio. Svolge, quindi, le attività ascrivibili all’area della relazioni con i clienti curandone la corretta comunicazione e la rilevazione della customer satisfaction. Fornisce informazioni di tipo turistico circa itinerari, luoghi da visitare, forme di intrattenimento ecc. Presta servizio presso strutture quali i punti di Informazione e Accoglienza Turistica (IAT) o presso associazioni di categoria (es. associazioni di albergatori) o presso consorzi di sviluppo turistico (spesso a partecipazione pubblica o privi di scopo di lucro). Nello svolgimento del suo lavoro si raccorda con i responsabili del servizio di informazione ed accoglienza oltre che con i responsabili della struttura presso cui opera assumendosi la responsabilità dei propri compiti. Svolge il proprio lavoro prevalentemente a contatto con il pubblico.

Vademecum per l’iscrizione al corso
Per richiedere l’accesso al corso è necessario recarsi presso un Centro per l’Impiego (CPI) muniti di:
A) SPID;
B) Certificazione (anche sostitutiva) del titolo di studio;
C) Documento di riconoscimento
D) Codice fiscale.

Recati al CPI di zona, chiedere all’ operatore del Centro per l’impiego, chiamato case manager, di effettuare:
1) **Profilazione** - una profilazione del proprio nominativo (beneficiario) al **PROGRAMMA PAR GOL**. In seguito all’inserimento del BENEFICIARIO al Programma GOL della Regione Campania, occorre
2) **Associazione** - chiedere allo stesso operatore la propria “ASSOCIAZIONE” al corso comunicando:
ID percorso formativo 8684 – OPERATORE DELLA PROMOZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA
ID agenzia formativa 341 – FORMAONLINE S.R.L.
Attenzione questa operazione può essere effettuata solo dall’operatore del CPI.

In seguito alla suddetta associazione tra BENEFICIARIO e CORSO, ad opera dello stesso operatore del CPI, il sistema invia al momento ed in automatico all'indirizzo di **posta elettronica della propria SPID** una ricevuta di "iscrizione".
Attenzione! controllate (se possibile al momento) la vostra posta elettronica.
Se non ricevete alcuna ricevuta, l'iscrizione non è andata a buon fine.

Tipo di mail da ricevere al momento dell'associazione tra beneficiario e Agenzia formativa (Da ricevere all'indirizzo mail della propria SPID)
-------- Messaggio originale --------
Da: Invio Automatico DG 11 <.....@regione.campania.it>
Data: ..... (GMT+01:00)
A: .....Beneficiario.....
Cc: ...Agenzia formativa.....>
Oggetto: **PAR GOL Comunicazione di associazione tra Beneficiario e Agenzia formativa** (CUP ...)

La presente comunicazione è automaticamente inviata al Beneficiario del programma GOL ed all'Agenzia formativa cui lo stesso è stato associato a seguito di orientamento specialistico e Skill Gap Analysis effettuata dall'operatore del Centro per l'Impiego, fornendo le informazioni che consentono al Beneficiario e all'Agenzia formativa di prendere contatto al fine di avviare le attività formative previste.

Di seguito le informazioni di contatto dell'**Agenzia formativa**
Denominazione: .....
Comune sede formativa: .....
Indirizzo sede formativa: .....
Indirizzo mail.....
Recapito telefonico: .....
Sito internet .....

Di seguito le informazioni di contatto del **Beneficiario**
Cognome: .....
Nome: .....
Codice fiscale: .....
Indirizzo mail: .....
Recapito telefonico: .....
CPI di appartenenza: .....

Di seguito le informazioni di Skill Gap Analysis e del percorso formativo cui il Beneficiario è orientato

Settori Economico-Professionali di interesse del Beneficiario: .....
ID di interesse del Beneficiario (Catalogo Regionale Dinamico dell'Offerta Formativa): Cod. corso
Settore Economico-Professionale cui afferisce il percorso: .....
Tipologia: Percorso .....
Livello EQF: .....
Denominazione percorso: **TITOLO CORSO**.....
Argomenti trattati:Unità di competenza previste dal RRTQ e competenze digitali di base.
Durata massima complessiva: .....

L'Agenzia formativa è tenuta a prendere contatto con il Beneficiario del programma GOL, ad effettuarne tutte le attività di presa in carico, ad avviare, realizzare e concludere le attività formative secondo quanto prescritto dall'atto di impegno sottoscritto, dall'Avviso approvato con decreto dirigenziale n. 412 del 5 agosto 2022, dalle Guide Operative e dalla sezione dedicata al programma GOL disponibile sul portale https://lavoro.regione.campania.it/.