







MANUALE D'USO PER L'AGENDA ON LINE

Sistema di prenotazione appuntamenti con i CPI

SILF - Sistema Informativo Lavoro e formazione della Regione Campania

clic**lavoro**campania

Il portale dei servizi per il lavoro in Campania



Agenda Online - Prenotazione appuntamento

Dopo aver effettuato l'accesso alla piattaforma cliclavoro Campania <u>https://cliclavoro.lavorocampania.it/Pagine/Login.aspx</u> previo accreditamento al portale si avrà accesso all'area riservata utente "*Cittadino*".

		clic	lavoro	cam	pania	
^	INCROCIO Domanda offerta	GARANZIA Giovani	SERVIZI Centri per l'impiego	OFFERTA Formativa	CIGD Covid-19	OSSERVATORIO Monitoraggio GG
					Be	nvenuto luigi Logout
PROFILC	MESSAGGI		REDDITO DI CITTAI	DINANZA 🗸 🖌 GA	RANZIA GIOVANI 👻 CA	TALOGO FORMATIVO
PROGRA	AMMA RICOLLOCAI		ONE APPUNTAMENTO	CONSULTAZIO	DNE - ALTRO -	
Gentile Ut ricercare le formativa	t ente , Garanzia Gio e opportunità di lav del catalogo regior	vani è un'opportunita voro disponibili, aderi nale. Oltre al Cv puoi	à per il tro futuro profe re a programmi regior compliare direttament	essionale. Attraven nali/nazionali a tua e la DID e aderire	rso questo portale puoi pu a disposizione (GG Campa al programma.	ubblicare il tuo CV, nia), ricercare l'offerta

Cliccando sulla voce di menu **PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO** è possibile prenotare un appuntamento presso uno dei Centri per l'Impiego della Regione Campania, visualizzare gli appuntamenti prenotati e il relativo stato.

		CAN		ONTAMENTO	CONDOL	TAZIONE	ALI
questa sezione è possibi	le visualizzare gli appuntar	menti preno	tati e il relativo stato).			
iccando sul tasto Nuovo /	Appuntamento è possibile	prenotare u	n appuntamento pre	esso il Centro P e	er l'Impiego	della Regio	ne
						8.0	
I MIELADDI INTAMENTI							
		Nessun e	emento presente				
		Nessun e	lemento presente				
		Nessun e	lemento presente			Nuovo A	ppunta
		Nessun e	lemento presente			Nuovo A	ppunta
Prenotazio	one appuntam	Nessun e	lemento presente			Nuovo A	ppunta
Prenotazio	one appuntam	Nessun e	lemento presente			Nuovo A	ppunta



	Seleziona Ufficio	Servizio
SALERNO ~	COLLOCAMENTO MIRATO SALERNO	· ·
		Iscrizione coll.mirato L.68/99
		Altro
		Altro
	μıτλ	
ISTA DISDONID		
LISTA DISPONIB	****	

Dopo aver selezionato la Provincia del Centro per l'Impiego, l'indirizzo dell'ufficio (Seleziona Ufficio) e il

motivo (**Servizio - ALTRO**) per cui si richiede l'appuntamento, cliccando sul tasto verranno mostrate la data e l'ora/le ore del primo appuntamento disponibile per il Centro per l'Impiego prescelto.

ISTA DISPONIBIL	ITÀ		
Data	Orario	Ufficio	Azioni
01/07/2020	08:45	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	ıС
01/07/2020	09:15	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	Ъ
01/07/2020	09:45	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	ıС
01/07/2020	10:15	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	ß
01/07/2020	10:45	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	цĿ
01/07/2020	11:15	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	Ъ
01/07/2020	11:45	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	Ъ
01/07/2020	12:15	CPI CASERTA - VIA SANTA CHIARA - COMPLESSO RECENCY - CASERTA	цС

Se il giorno e l'ora dell'appuntamento proposto presso il Centro per l'Impiego prescelto non è di tuo gradimento, è possibile selezionare un altro Centro per l'Impiego oppure collegarsi un altro giorno.

Cliccando sull'icona 心 posta accanto a ciascuna riga, è possibile confermare l'appuntamento. Si aprirà un alert di conferma come mostrato nell'immagine seguente:



confermato l'app	ountamento
6	
	confermato l'app

Cliccare su **OK** per confermare l'appuntamento altrimenti su **Annulla** per tornare alla Lista Disponibilità degli appuntamenti.

N.B.: confermare l'appuntamento solo se si ha la certezza di presentarsi presso il Centro per l'Impiego nella data e nell'ora prescelta.

Dopo aver cliccato su **OK**, verrà mostrata una schermata come da immagine seguente:

Appuntamento Conf	ermato
La tua richiesta appuntame	ento è andata correttamente a buon fine.
Una email di conferma è st del tuo appuntamento.	ata inviata al tuo indirizzo di posta elettronica con le informazioni
Ti invitiamo a conservare o mostrarla all'operatore del Ti ricordiamo che è possibil prescelta.	stampare una copia della mail di conferma di prenotazione e Centro Per l'Impiego. e annullare l'appuntamento entro 48 ore dalla data e l'ora

Una e-mail di conferma sarà inviata all'indirizzo di posta elettronica presente all'interno del profilo con le informazioni dell'appuntamento.

Cliccando sul tasto IMELAPPUNTAMENTI si potrà visualizzare l'appuntamento prenotato.

I MIEI APPUNTAMENTI					
Data	Orario	Ufficio	Servizio	Stato	Azioni
01/07/2020	09:15	CPI CASERTA	Altro	Prenotato	• *



Cliccando sull'icona ⁽¹⁾ è possibile vedere il dettaglio dell'appuntamento

Cliccando sull'icona 🎽 è possibile annullare l'appuntamento in stato prenotato.

N.B.: è possibile annullare l'appuntamento confermato entro 48 ore prima dalla data e l'ora prescelta.

Inoltre, è possibile effettuare massimo due annullamenti nella stessa giornata.

1.1 Gestione appuntamenti

Cliccando sull'icona ⁽²⁾ in corrispondenza di ciascun appuntamento si aprirà la schermata del dettaglio dell'appuntamento come mostrato di seguito:

Cittadino:	pirico pallino	Codice Fiscale:	PMCPLN08A0111501Z
Comune di Domicilio:	ROMA	Indirizzo di Domicilio:	via
Nel giorno	01/07/2020	Alle ore	09:15
Per la tipologia di servizio:	Altro		
Presentarsi presso l'ufficio di:	CPI CASERTA		
In via:	VIA SANTA CHIARA - COMPLE	ESSO RECENCY CASE	RTA (CASERTA)
Stato appuntamento:	Prenotato		
Data creazione:	08/06/2020		
Ti ricordiamo che è possibile annu	Illare l'appuntamento solamente e	ntro 48 ore dalla data e l'ora presc	elta.
l miei appuntamenti		Annulla App	ountamento Stampa Appuntame



MOTIVO DELL'ANNULLAMENTO	
Seleziona il motivo dell'annullamento *	
Inserisci le motivazioni dell'annullamento (*)	
* : campo obbligatorio (*): campo obbligatorio condizionato	
I MIEI APPUNTAMENTI	ANNULLA APPUNTAMENTO

Dal menu a tendina selezionare il motivo dell'annullamento (<u>campo obbligatorio</u>) e inserire le motivazioni dell'annullamento (<u>campo facoltativo</u>). Successivamente, cliccare sul tasto ANNULLA APPUNTAMENTO per confermare l'annullamento dell'appuntamento.

Una **e-mail di conferma annullamento** sarà inviata all'indirizzo di posta elettronica presente all'interno del profilo con le informazioni dell'appuntamento.

Al termine dell'operazione, si viene reindirizzati nella schermata I MIEI APPUNTAMENTI nella quale:

- cliccando sull'icona ⁽¹⁾, è possibile vedere il dettaglio dell'appuntamento annullato;
- cliccando sul tasto NUOVO APPUNTAMENTO è possibile prenotare un nuovo appuntamento

MIEI APPUNTAMENTI					
Data	Orario	Ufficio	Servizio	Stato	Azioni
01/07/2020	09:15	CPI CASERTA	Altro	Annullato	۲

N.B.: È possibile prenotare un solo appuntamento alla volta presso il Centro per l'Impiego

Per prenotare un secondo appuntamento è necessario che nella sezione I MIEI APPUNTAMENTI lo Stato dell'appuntamento sia Annullato oppure attendere il giorno successivo la data del colloquio già prenotato.